

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного образовательного
учреждения – детского сада № 429
на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации на прежнем уровне	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях на информационных стендах в помещении и на сайтах	02.10.2020	Заместитель заведующего Костина И.В. Воспитатели и специалисты ДОУ	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с требованиями Проведен самоконтроль заполняемости сайта (97%)	02.10.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году - на главной странице сайта ДОУ разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.12.2020	Костина И.В. – заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НСОКО за 2019 год. http://xn--429-5cdtb0hi.xn--plai/?section_id=196 На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» http://xn--429-5cdtb0hi.xn--plai/?section_id=8	25.12.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	Костина И.В. – заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», создан раздел «Дистанционное обучение для всех участников образовательного процесса» с функцией вопрос-ответ http://xn--429-5cdtb0hi.xn--plai/?section_id=251 http://xn--429-5cdtb0hi.xn--plai/?section_id=272	01.04.2020

вопрос					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечение наличия зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.05. 2020	Мышкина Е.О. - заведующий, Костина И.В. - заместитель заведующего, Макарова Ю.Ю – завхоз	Создана прихожая на перовом этаже	20.10.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Август 2020	Литвяк О.П.- заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	30.11.2020	Мышкина Е.О. – заведующий, Костина И.В. – заместитель заведующего	Проведены консультации со всеми работниками, расположена информация на стендах	11.11.2020
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» для работников ДОУ	31.12.2020		Проведены консультации со всеми работниками, расположена информация на стендах	20.11.2020
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.			План по взаимодействию с родителями составляется в мае, августе ежегодно	30.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	31.12.2020	Костина И.В. – заместитель заведующего	Создан новый раздел «Дистанционное обучение» в связи с длительными карантинными мерами для всех участников образовательного процесса, http://xn--429-5cdtb0hi.xn--p1ai/?section_id=272 добавлен раздел «Популяризация сайтов Госуслуг» http://xn--429-5cdtb0hi.xn--p1ai/?section_id=320	31.12.2020
				в разделах: страничка воспитателя http://xn--429-5cdtb0hi.xn--p1ai/?section_id=16 ; страничка музыкального руководителя http://xn--429-5cdtb0hi.xn--p1ai/?section_id=45 ; ДАИ http://xn--429-5cdtb0hi.xn--p1ai/?section_id=15 выставляются видеоматериалы развлечений, праздников, коллажи с отчетами проведенных мероприятий.	31.12.2021
				Создан раздел «Консультативный пункт для родителей детей, не посещающих детский сад http://xn--429-5cdtb0hi.xn--p1ai/?section_id=395	31.08.2021
Заведующий МАДОУ-детский сад № 429			 О.П.Литвяк		

