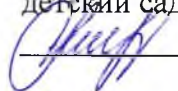


УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ-
детский сад №429
 Е.О.Мышкина

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного образовательного
учреждения – детского сада № 429

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации на прежнем уровне	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях на информационных стендах в помещении и на сайтах	ежемесячно	Заместитель заведующего Костина И.В. Воспитатели и специалисты ДОУ	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с требованиями Проведен самоконтроль заполняемости сайта (97%)	постоянно 02.10.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году на главной странице сайта ДОУ разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	декабрь 2020 г.	Костина И.В. – заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НСОКО за 2019 год. http://xn--429-5cdtb0hi.xn--p1ai/?section_id=196 На официальном сайте МАДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной	25.12.2020

				деятельности на сайте bus.gov.ru» http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=8	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Костина И.В. – заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», создан раздел «Дистанционное обучение для всех участников образовательного процесса» с функцией вопрос-ответ http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=251 http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--p1ai/?section_id=272	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечение наличия зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Май 2020	Мышкина Е.О. - заведующий, Костина И.В. - заместитель заведующего, Макарова Ю.Ю. – завхоз	Создана прихожая на 1 этаже	20.10.2020
--	---	----------	---	-----------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Август 2020	Мышкина Е.О. - заведующий	В работе	Декабрь 2020
--	---	-------------	---------------------------	----------	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	В течение 2020 г.	Мышкина Е.О. – заведующий, Костина И.В. – заместитель заведующего	Проведены консультации со всеми работниками, расположена информация на стендах	11.11.2020
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» для работников ДОУ			Проведены консультации со всеми работниками, расположена информация на	20.11.2020

				стендах	
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.			План по взаимодействию с родителями составляется в мае, августе ежегодно	30.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Костина И.В. – заместитель заведующего	Создан новый раздел Дистанционное обучение в связи с длительными карантинными мерами для всех участников образовательного процесса, http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=272 добавлен раздел «Популяризация сайтов Госуслуг» http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=320 в разделах: страничка воспитателя http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=16 ; страничка музыкального руководителя http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=45 ; ДАИ http://xn--429-5cdtbf0hi.xn--plai/?section_id=15 выставляются видеоматериалы развлечений, праздников, коллажи с отчетами	Постоянно обновляется
---	--	-----------	--	--	-----------------------