



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ-детского сада № 429

Е.О. Мышкина

Приказ № 20 от «20» 09 20 20

Отчет

По результатам проведения независимой оценке качества образования МАДОУ – детский сад № 429 за 2019 г.

МАДОУ – детский сад № 429, ИНН 6674371940

Административно-территориальная единица: г.Екатеринбург, Чкаловский район

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общее количество опрошенных составляет - 102 чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

• Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **98,8 баллов**

в том числе по показателям:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 100 балла

- наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 97 балла

• Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **87 балла**

в том числе по показателям:

- обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 94 балла

• Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **62 балла**

в том числе по показателям:

- оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом д

- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 100 балла

• Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **98,6 балла**

в том числе по показателям:

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 99 балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла

• Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **98,7 балла**

в том числе по показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 97 балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 балла

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 100 балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K_{mn} / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n -ой организации;

K_{mn} – значения критериев оценки в n -ой организации

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 89,02 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке «ОТЛИЧНО».

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг:

Замечания и предложения были высказаны 11,8% получателей услуг

· график работы - 25%

· проблемы питания - 25%

· образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 17%

· оснащение - 17%

· мебель (ремонт, замена, недостаток) - 8%

· наличие парковки - 8%

Рекомендации для образовательной организации:

• Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

• Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО

- Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

- разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

- Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

- Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- наличие сменных кресел-колясок

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

- Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

- Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг
