



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МАДОУ – детского сада № 429

Е.О. Мышкина

Мышкина Е.О.
20.01.20

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного образовательного
учреждения – детского сада № 429
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 97 балла	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОУ и стендах	До 21.01.2020	Костина И.В. – заместитель заведующего	Информация актуальна	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году на главной странице сайта ДОУ разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 31.01.2020 г.	Костина И.В. – заместитель заведующего		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 31.01.2020 г.	Костина И.В. – заместитель заведующего		

получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 87 баллов	Обеспечение наличия зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	До 30.04. 2020	Мышкина Е.О. - заведующий, Костина И.В. - заместитель заведующего, Макарова Ю.Ю. – завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 баллов	Обеспечить наличие стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	До 31.08. 2020	Мышкина Е.О. - заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 баллов	Проведение консультации с работниками ДОУ «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»»	До 23.01.2020	Мышкина Е.О. – заведующий, Костина И.В. – заместитель заведующего	выполнено	23.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	До 31.01.2020			

<p>обращении в образовательную организацию – 99 баллов</p>		<p>До 30.04.2020</p>			
<p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 баллов</p>	<p>Разработка и реализация плана по взаимодействию с семьями воспитанников с использованием дистанционных форм</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 97 балла</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ</p>	<p>До 23.01.2020</p>	<p>Костина И.В. – заместитель заведующего</p>	<p>Информация актуальна</p>	<p>23.01.2020</p>